

DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE RECRUTAMENTO DE PESSOAL DOCENTE


Manual de Instruções da Reclamação Integrada

- **Seleccção de licenciados para a docência na Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe.**
- **Seleccção de licenciados para o ensino da disciplina de Língua Portuguesa em Timor-Leste.**

Lisboa, 18 de Julho de 2008

Leia com muita atenção este manual, de modo a evitar erros de preenchimento da sua reclamação.

Os ecrãs apresentados ao longo deste manual são ilustrativos, podendo haver ligeiras diferenças relativamente aos disponibilizados na aplicação.

Terá ao seu dispor um Índice interactivo , de modo a facilitar a consulta da informação necessária à realização da sua reclamação. Assim, basta um clique sobre cada item, para aceder, de imediato, à página que pretende.

Dispõe, ainda, de ligações a informação extra, assinaladas com sublinhados.

ATENÇÃO: ... Este manual não dispensa a leitura em pormenor dos Avisos de [Seleccção de Licenciados para PALOP](#) e para [Timor-Leste](#), do [Manual de Instruções da Candidatura PALOP/Timor](#), dos [Avisos de divulgação das listas provisórias de selecção de licenciados para a docência em Guiné - Bissau e São Tomé e Príncipe e ensino da disciplina de Língua Portuguesa em Timor - Leste](#), disponíveis na página da DGRHE na Internet, na Área Docentes>Recrutamento>PALOP's/Timor-Leste>2008, bem como da restante legislação aplicável.

Prazo da reclamação: **21 até às 18 horas de 25 de Julho.**

Muito Importante: Quando aceder à aplicação, tem que utilizar os botões da aplicação , , , , etc..

Nunca utilize os botões do browser da Internet:



Índice

Contactos Úteis.....	4
Informação aos Candidatos	4
Concurso para selecção de licenciados	5
Preenchimento do formulário electrónico	6
1. Reclamação	7
2. Documentação	9
3. Resumo	10
4. Recibo da Reclamação.....	11

Contactos Úteis

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas que surjam no decorrer do preenchimento da sua reclamação, tem ao seu dispor os seguintes contactos:

- Centro de Atendimento Telefónico... disponível entre as 10 e as 18 horas (dias úteis), pelo n.º de telefone 213943480;
- Loja... é o atendimento presencial da DGRHE, situada na Av. 24 de Julho nº 142, 1º andar, Lisboa, disponível entre as 10 e as 18 horas (dias úteis);
- Aplicação [E-mail 24](#), acessível na [Área Docentes>Recrutamento>PALOP's / Timor-Leste>2008](#), na página da DGRHE na Internet.

Informação aos Candidatos

De **21 de Julho até às 18 horas de 25 de Julho**, decorre, em simultâneo, o período de reclamação às:

- ✿ Listas provisórias de ordenação e exclusão para selecção de licenciados para a docência nos PALOP (Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe);
- ✿ Listas provisórias de ordenação e exclusão para selecção de licenciados para ensino da disciplina de Língua Portuguesa em Timor-Leste.

Estes processos de selecção são independentes e regem-se por legislação própria, pelo que, antes de proceder à reclamação de uma ou das duas opções, deve ler atentamente os documentos disponíveis para consulta nos sítios da DGRHE (<http://www.dgrhe.min-edu.pt>) e GEPE (<http://www.gepe.min-edu.pt>) e o presente manual.

Concurso para selecção de licenciados

[Aviso para a Seleccção de licenciados para a docência em Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe.](#)

[Aviso para a Seleccção de licenciados para ensino da disciplina de Língua Portuguesa em Timor-leste.](#)

[Aviso de divulgação das listas provisórias de ordenação e exclusão para a selecção de licenciados para a docência nos PALOP \(Guiné - Bissau e São Tomé e Príncipe\).](#)

[Aviso de divulgação das listas provisórias de ordenação e exclusão para a selecção de licenciados para ensino da disciplina de Língua Portuguesa \(Timor Leste\).](#)

- Com o intuito de agilizar procedimentos, a DGRHE procedeu à rectificação de determinados dados introduzidos pelos candidatos, sustentada na documentação apresentada.
- As rectificações efectuadas pelos serviços da DGRHE encontram-se devidamente assinaladas no [verbete](#), disponível na página da DGRHE na Internet, na Área Docentes>Recrutamento>PALOP's/Timor-Leste>2008.
- A aplicação electrónica de reclamação integrada, disponível na área «[PALOP's/Timor-Leste>2008](#)», é a única forma de que os candidatos dispõem para apresentarem a sua reclamação à DGRHE.

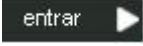
Alertam-se os candidatos para a necessidade de apresentarem reclamação de qualquer campo que tenha sido, por lapso, rectificado, validado ou invalidado pela DGRHE.

- **A não apresentação de reclamação** referente a qualquer dos campos da candidatura, quer este se encontre válido, inválido ou tenha sido rectificado pela DGRHE, bem como dos elementos constantes da lista provisória de ordenação, de exclusão e dos verbetes, **equivale, para todos os efeitos, à aceitação tácita dos mesmos.**
- Na aplicação da reclamação, o candidato dispõe de um campo de texto livre, para cada uma das opções de candidatura, onde apresentará os motivos da sua reclamação.
- No mesmo prazo da reclamação, e na mesma aplicação, os candidatos podem desistir da totalidade das opções ou de parte delas.

Preenchimento do formulário electrónico



Na aplicação [Reclamação PALOP e Timor-Leste](#), para aceder ao formulário electrónico, tem que introduzir o seu Número de Candidato e a sua Palavra-Chave.

Se os dados acima indicados estão correctos, ao carregar no botão , vai aceder ao Formulário Electrónico.

Atenção... Trata-se de uma plataforma electrónica que dar-lhe-á acesso à **reclamação das duas opções de selecção**:

- ✱ Selecção de licenciados para a docência em Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe;
- ✱ Selecção de licenciados para a docência da disciplina de Língua Portuguesa em Timor-Leste.





Reclamação PALOP e Timor-Leste

Bem-vindo(a)


Bem-vindo(a),
de licenciados para PALOP e Timor-Leste, para o ano lectivo 2008/2009. Por favor, antes de começar, leia as seguintes instruções:

- reclamação
- submissão / resumo
- recibo

Ao longo dos passos da Reclamação para PALOP e Timor-Leste surgir-lhe-ão vários botões, cujas funcionalidades são descritas a seguir:



- Ao clicar no botão  anterior, voltará ao passo anterior;
- Ao clicar no botão seguinte , os seus dados actuais serão guardados e passará ao próximo passo;
- Ao clicar no botão sair/gravar , os seus dados serão guardados e deixará o processo da reclamação - mais tarde poderá retomá-lo;
- Ao clicar no botão submeter , a sua reclamação será integralmente guardada e o processo só irá terminar quando lhe for apresentado o recibo.

Por favor, navegue na aplicação utilizando os comandos da mesma e nunca os comandos do "browser".

começar 

Deve ler atentamente as instruções descritas nesta página. Aqui são explicadas as funcionalidades dos vários botões da aplicação.

Pode proceder à sua Reclamação em vários períodos temporais, desde que, dentro do prazo de reclamação, não sendo obrigatório efectuar toda a reclamação de uma só vez.

Ao retornar à Reclamação, encontrará os dados gravados durante as visitas anteriores. As selecções  e , garantem a gravação pela aplicação dos dados inseridos.

Após submeter a sua reclamação, ao entrar na aplicação, terá apenas acesso ao Recibo da Reclamação.

1. Reclamação

Esta página é apresentada, de acordo com as suas opções (PALOP, Timor-Leste) a que foi opositor.

Reclamação PALOP e Timor-Leste	
Identificação	
N.º de candidato	Estado inválida
Nome	
Doc. de Identificação Bilhete de Identidade	Número do Documento
PALOP	
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso PALOP	
Reclamação	
<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">500</div>	
Timor-Leste	
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso Timor-Leste	
Reclamação	
<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">500</div>	
Documentação	
Tenciona enviar documentação?	Selecione...
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> sair/gravar seguir </div>	

Alerta-se, mais uma vez, para a necessidade de apresentar reclamação de qualquer campo que tenha sido, por lapso, rectificado, validado ou invalidado pela DGRHE.

Deve expor, em texto livre, no campo correspondente à opção de candidatura, de forma clara e inequívoca, o motivo da sua reclamação.

- Se pretende **anular uma ou as duas opções**, deve clicar no(s) respectivo(s) campo(s), anulando, assim essa(s) opção(ões).

PALOP
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso PALOP
Reclamação
<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">500</div>
Timor-Leste
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso Timor-Leste
Reclamação

2. Documentação


- No caso de escrever no campo de texto livre, a questão relativa à documentação é de resposta obrigatória.



The screenshot shows a web form with a green header bar labeled 'Documentação'. Below the header, there is a question 'Tenciona enviar documentação?'. To the right of the question is a dropdown menu with the following options: 'Selecione...', 'Selecione...', 'Não', and 'Sim'. Below the question is a text input field. At the bottom of the form, there are three buttons: 'sair/gravar', 'seg', and 'seg'.


Em caso de resposta afirmativa, deve enviar a documentação comprovativa dos elementos reclamados para o fax n.º 21 394 34 98, indicando, no canto superior direito de todas as páginas, o n.º de candidato, o n.º do documento de identificação, o grupo de recrutamento e qual a selecção a que se referem os documentos.

Nas situações em que é opositor a mais que uma opção de selecção, e caso os documentos sejam coincidentes, deve evitar o envio de documentos em duplicado.

- Após preenchimento do(s) campo(s) de texto livre correspondente(s) às opções de candidatura de que pretende reclamar, ao carregar no botão , surge um resumo da reclamação efectuada.


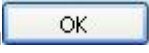
3. Resumo

Reclamação PALOP e Timor-Leste	
Resumo	
ATENÇÃO:	
A sua reclamação ainda não foi submetida. Este passo serve apenas para efeitos de verificação da mesma. Reveja atentamente os seus dados (nas listas e verbete) e verifique se solicitou todas as rectificações pretendidas, caso detecte alguma falha volte atrás - fazendo clique no botão 'Anterior' - e faça as devidas correcções. Caso a sua reclamação esteja completa, insira a sua palavra-chave e, em seguida, faça clique no botão 'Submeter', sendo que, após este passo, a sua reclamação será submetida.	
Candidatura	
N.º de candidato	Estado inválida
Identificação	
Nome	
Doc. de Identificação	Bilhete de Identidade
Número do Documento	
Data de Nascimento	02-03-19
Nacionalidade	Portuguesa
NIF	
Morada	
Localidade	Código Postal
País	Portugal
Região	Continente
Telefone	E-mail
Reclamação	
PALOP	
Situação:	Já enviei a documentação em falta.
Timor-Leste	
Situação:	Já enviei a documentação em falta.
Documentação	
Tenciona enviar documentação?	Sim
Submissão da reclamação PALOP e Timor-Leste	
Insira a palavra-chave	
<div> <div>anterior</div> <div>sair</div> <div>submeter</div> </div>	

- Após verificação/confirmação de que reclamou de tudo o que pretende, relativamente à(s) opção(ões) a que foi opositor, deve inserir novamente a sua palavra-chave (com o objectivo de garantir que apenas o candidato pode submeter a sua reclamação) e seleccionar o botão .
- Após este passo, ainda lhe será efectuada uma pergunta de confirmação:



Atenção: Este processo é **definitivo**.

- Se desejar corrigir a sua reclamação, deve seleccionar , podendo, então, alterar os dados anteriormente introduzidos.
- Ao carregar em , **submete definitivamente a sua reclamação**, passando a obter o recibo da mesma.

4. Recibo da Reclamação

Reclamação PALOP e Timor-Leste	
Recibo	
Estimado(a) candidato(a)	
O seu número de Candidatura é:	
A sua Reclamação foi guardada com a referência 1410986624 .	
Por favor imprima este recibo e guarde-o em lugar seguro.	
Candidatura	
N.º de candidato	Estado inválida
Identificação	
Nome	
Doc. de Identificação Bilhete de Identidade	Número do Documento
Data de Nascimento 02-03-19	
Nacionalidade Portuguesa	
NIF	
Morada	
Localidade	Código Postal
País Portugal	
Região Continente	
Telefone	E-mail
Reclamação	
PALOP	
Situação:	
Já enviei a documentação em falta.	
Timor-Leste	
Situação:	
Já enviei a documentação em falta.	
Documentação	
Tenciona enviar documentação?	Sim
 	

- Após a submissão da reclamação, que se encontra validada pelo sistema, deve imprimir, obrigatoriamente, o recibo da reclamação, **que deve guardar em lugar seguro.**

No recibo, consta um código de segurança que identifica cada uma das reclamações individualmente no sistema.

FIM