


# **Manual de Instruções da Reclamação Integrada**

- **Concurso para contratação no ensino português no estrangeiro (EPE).**
- **Seleccção de licenciados para a docência na Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe.**
- **Seleccção de licenciados para o ensino de português em Timor-Leste.**

**Lisboa, 7 de Agosto de 2007**

Leia com muita atenção este manual, de modo a evitar erros de preenchimento da sua reclamação.

Os ecrãs apresentados ao longo deste manual são ilustrativos, podendo haver ligeiras diferenças relativamente aos disponibilizados na aplicação.

**Terá ao seu dispor um Índice interactivo** , de modo a facilitar a consulta da informação necessária à realização da sua reclamação. Assim, basta um clique sobre cada item, para aceder, de imediato, à página que pretende.

Dispõe, ainda, de ligações a informação extra, assinaladas com sublinhados.

**ATENÇÃO:** ... Este manual não dispensa a leitura em pormenor do [Aviso de Abertura do Concurso para Contratação EPE](#) e dos anúncios de [Seleção de Licenciados para PALOP](#) e para [Timor-Leste 2007](#), do [Manual da Candidatura EPE/PALOP/Timor](#), do [Aviso de publicitação das listas provisórias de ordenação e exclusão do EPE](#) e [Anúncios de divulgação das listas provisórias de selecção de licenciados para a docência em Guiné – Bissau e São Tomé e Príncipe e ensino do português em Timor – Leste](#), bem como da restante legislação aplicável.

Prazo da reclamação: **8 a 14 de Agosto.**

**Muito Importante:** Quando aceder à aplicação, tem que utilizar os botões da aplicação , , , , etc..

**Nunca utilize** os botões do browser da Internet:



## Índice

<b>Contactos Úteis .....</b>	<b>4</b>
<b>Informação aos Candidatos .....</b>	<b>4</b>
<b>Concurso para o ensino português no estrangeiro.....</b>	<b>4</b>
<b>Concurso para o ensino português no estrangeiro.....</b>	<b>5</b>
<b>Concurso para selecção de licenciados .....</b>	<b>5</b>
<b>Preenchimento do formulário electrónico.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Reclamação .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Documentação .....</b>	<b>11</b>
<b>3. Resumo .....</b>	<b>12</b>
<b>4. Recibo da Reclamação .....</b>	<b>14</b>

## Contactos Úteis

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas que surjam no decorrer do preenchimento da sua reclamação, tem ao seu dispor os seguintes contactos:

- **Centro de Atendimento Telefónico...** disponível entre as 10 e as 18 horas (dias úteis), pelo n.º de telefone 213943480;
- **Loja...** é o atendimento presencial da DGRHE, situada na Av. 24 de Julho nº 142, 1º andar, Lisboa, disponível entre as 10 e as 18 horas (dias úteis);
- **Aplicação E-mail 24**, acessível na Área EPE / PALOP e Timor-Leste, na página da DGRHE na Internet.

## Informação aos Candidatos

De **8 a 14** de Agosto, decorre, em simultâneo, o período de reclamação às:

- **Listas provisórias de ordenação e exclusão do concurso para o ensino português no estrangeiro (EPE);**
- **Listas provisórias de ordenação e exclusão para selecção de licenciados para a docência nos PALOP (Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe);**
- **Listas provisórias de ordenação e exclusão para selecção de licenciados para o ensino de português em Timor-Leste.**

Estes processos de recrutamento e selecção são independentes e regem-se por legislação própria, pelo que, antes de proceder à reclamação de uma ou mais opções, deve ler atentamente os documentos disponíveis para consulta nos sítios da DGRHE (<http://www.dgrhe.min-edu.pt>) e GEPE (<http://www.gaeri.min-edu.pt>) e o presente manual.



## Concurso para o ensino português no estrangeiro

- [Decreto – Lei n.º 165/2006, de 11 de Agosto.](#)
- [Decreto – Regulamentar n.º 13/2006, de 11 de Agosto.](#)
- [Aviso de abertura do concurso](#), publicado no *Diário da República* de dia 18 de Julho.
- [Aviso de publicitação das listas provisórias de ordenação e de exclusão do EPE](#), publicado no Diário da República de 7 de Agosto.

## Concurso para selecção de licenciados

- [Anúncio para a Seleção de licenciados para a docência em Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe.](#)
- [Anúncio para a Seleção de licenciados para Ensino de Português em Timor-leste.](#)
- [Anúncio de divulgação das listas provisórias de ordenação e exclusão para a selecção de licenciados para a docência nos PALOP \(Guiné - Bissau e São Tomé e Príncipe\).](#)
- [Anúncio de divulgação das listas provisórias de ordenação e exclusão para a selecção de licenciados para ensino de português \(Timor Leste\).](#)

- Com o intuito de agilizar procedimentos, a DGRHE procedeu à rectificação de determinados dados introduzidos pelos candidatos, sustentada na documentação apresentada.
- As rectificações efectuadas pelos serviços da DGRHE encontram-se devidamente assinaladas no [verbete](#).

- **A aplicação electrónica de reclamação integrada, disponível na área «[EPE/PALOP e Timor](#)», é a única forma de que os candidatos dispõem para apresentarem a sua reclamação à DGRHE.**

**Alertam-se os candidatos para a necessidade de apresentarem reclamação de qualquer campo que tenha sido, por lapso, rectificado, validado ou invalidado pela DGRHE.**

- **A não apresentação de reclamação** referente a qualquer dos campos da candidatura, quer este se encontre válido, inválido ou tenha sido rectificado pela DGRHE, bem como dos elementos constantes da lista provisória de ordenação, de exclusão e dos verbetes, **equivale, para todos os efeitos, à aceitação tácita dos mesmos.**
- Para **candidatos opositores ao concurso para o ensino português no estrangeiro (EPE)**, **não há lugar a alteração** dos elementos introduzidos nos campos **2.1.1** – tipo de graduação, **2.1.2** – grupo de recrutamento, **4.1.7** e **4.2.9** – domínio da língua estrangeira, **4.1.8** e **4.2.10** – preferências, de acordo com o disposto no [Aviso de abertura do concurso](#), publicado no Diário da República de dia 7 de Agosto, por configurarem uma nova candidatura.
- Na aplicação da reclamação, o candidato dispõe de um campo de texto livre, para cada uma das opções de candidatura, onde apresentará os motivos da sua reclamação.
- No mesmo prazo da reclamação, e na mesma aplicação, os candidatos podem desistir da totalidade das opções ou de parte delas.

## Preenchimento do formulário electrónico



Reclamação EPE, PALOP e Timor

Entrada

Número de Candidato

Palavra-Chave

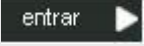
entrar ►

Aplicação desenvolvida por: 

Design: 

com tecnologia de: 

Na aplicação Reclamação para o EPE e selecção de licenciados para PALOP e Timor, para aceder ao formulário electrónico, tem que introduzir o seu Número de Candidato e a sua Palavra-Chave.

Se os dados acima indicados estão correctos, ao carregar no botão , vai aceder ao Formulário Electrónico.

**Atenção...** Trata-se de uma plataforma electrónica que dar-lhe-á acesso à **reclamação das três opções de candidatura**:

- Concurso para o Ensino Português no Estrangeiro;
- Selecção de licenciados para a docência em Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe;
- Selecção de licenciados para a docência em Timor-Leste.





**Reclamação EPE, PALOP e Timor**

**Bem-vindo**


**Bem-vindo,** , ao formulário electrónico da reclamação para o concurso do EPE e seleção para PALOP e Timor, para o ano lectivo 2007/2008. Por favor, antes de começar, leia as seguintes instruções:

- i **reclamação**
- i **submissão / resumo**
- i **recibo**

Ao longo dos passos da Reclamação para o EPE, PALOP e Timor surgir-lhe-ão vários botões, cujas funcionalidades são descritas a seguir:



- Ao clicar no botão  **anterior** , voltará ao passo anterior;
- Ao clicar no botão **seguinte**  , os seus dados actuais serão guardados e passará ao próximo passo;
- Ao clicar no botão **sair/gravar**  , os seus dados serão guardados e deixará o processo da reclamação - mais tarde poderá retomá-lo;
- Ao clicar no botão **submeter**  , a sua reclamação será integralmente guardada e o processo só irá terminar quando lhe for apresentado o recibo.

Por favor, navegue na aplicação utilizando os comandos da mesma e nunca os comandos do "browser".



Deve ler atentamente as instruções descritas nesta página. Aqui são explicadas as funcionalidades dos vários botões da aplicação.

Pode proceder à sua Reclamação em vários períodos temporais, desde que, dentro do prazo de reclamação, não sendo obrigatório efectuar toda a reclamação de uma só vez.

Ao retornar à Reclamação, encontrará os dados gravados durante as visitas anteriores. As seleções  e  , garantem a gravação pela aplicação dos dados inseridos.

**Após submeter a sua reclamação, ao entrar na aplicação, terá apenas acesso ao Recibo da Reclamação.**



## 1. Reclamação

Esta página é apresentada, de acordo com as suas opções de candidatura (EPE, PALOP, Timor) a que foi opositor.

Reclamação do EPE, PALOP e Timor			
<b>Identificação</b>			
N.º de candidato		Estado <b>parcialmente válida</b>	
Nome			
Doc. de Identificação <b>Bilhete de Identidade</b>		Número do Documento	
<b>EPE</b>			
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso EPE			
Reclamação			
<div></div>			500
<b>Manifestação de preferências</b>			
Apagar preferência	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Apagar preferência
<input type="checkbox"/>	1	RPA02	<input type="checkbox"/>
	2	LND05	
<b>PALOP</b>			
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso PALOP			
Reclamação			
<div></div>			500
<b>Timor</b>			
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso Timor			
Reclamação			
<div></div>			500
<b>Documentação</b>			
Tenciona enviar documentação?		<div>Selecione...</div>	
<div>sair/gravar</div>		<div>seguinte</div>	



Alerta-se, mais uma vez, para a necessidade de apresentar reclamação de qualquer campo que tenha sido, por lapso, rectificado, validado ou invalidado pela DGRHE.

**Deve expor, em texto livre, no campo correspondente à opção de candidatura, de forma clara e inequívoca, o motivo da sua reclamação.**

- Se pretende **anular a candidatura de uma ou mais opções**, deve clicar no(s) respectivo(s) campo(s), anulando, assim essa(s) opção(ões).

<b>EPE</b>									
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso EPE									
<b>Reclamação</b>									
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 50px; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: -15px; right: 0; border-left: 1px solid #ccc; border-right: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px; text-align: center; line-height: 20px;">500</div> </div>									
<b>Manifestação de preferências</b>									
Apagar preferência	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Apagar preferência	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Apagar preferência	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Apagar preferência
<input type="checkbox"/>	1	RPA02	<input type="checkbox"/>	2	LND05				
<b>PALOP</b>									
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso PALOP									
<b>Reclamação</b>									
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 50px; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: -15px; right: 0; border-left: 1px solid #ccc; border-right: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px; text-align: center; line-height: 20px;">500</div> </div>									
<b>Timor</b>									
<input type="checkbox"/> Desejo desistir do concurso Timor									
<b>Reclamação</b>									

- Se pretende **desistir de uma ou mais preferências do Concurso E.P.E.**, deve clicar no(s) respectivo(s) campo(s):



Apagar preferência	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Apagar preferência	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)
<input type="checkbox"/>	1	RPA02	<input type="checkbox"/>	2	LND05


## 2. Documentação

No caso de escrever no campo de texto livre, a questão relativa à documentação é de resposta obrigatória.

Documentação	
Tenciona enviar documentação?	<div> <div>Selecione...</div> <div>Selecione...</div> <div>Não</div> <div>Sim</div> </div>
<div> <div>sair/gravar</div> <div>seg</div> </div>	

**Em caso de resposta afirmativa, deve enviar a documentação comprovativa dos elementos reclamados para o fax n.º 21 394 34 98, indicando, no canto superior direito de todas as páginas, o n.º de candidato, o n.º do documento de identificação, o grupo de recrutamento e o concurso.**


Nas situações em que é opositor a mais que uma opção de candidatura, e caso os documentos sejam coincidentes, deve **evitar** o envio de documentos em duplicado.

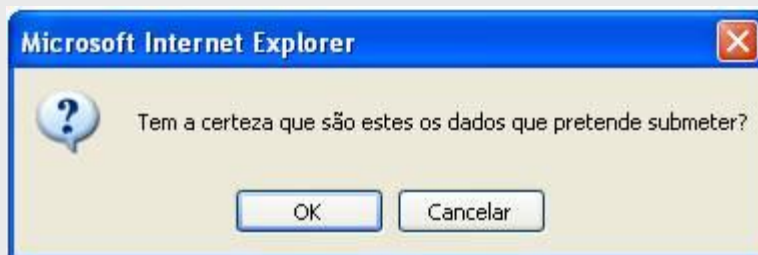
Após preenchimento do(s) campo(s) de texto livre correspondente(s) às opções de candidatura de que pretende reclamar, ao carregar no botão , surge um resumo da reclamação efectuada.

### 3. Resumo

Reclamação do EPE, PALOP e Timor									
<b>Resumo</b>									
<b>ATENÇÃO:</b>									
<p>A sua reclamação ainda não foi submetida. Este passo serve apenas para efeitos de verificação da mesma. Reveja atentamente os seus dados (nas listas e verbete) e verifique se solicitou todas as rectificações pretendidas, caso detecte alguma falha volte atrás - fazendo clique no botão 'Anterior' - e faça as devidas correcções. Caso a sua reclamação esteja completa, insira a sua palavra-chave e, em seguida, faça clique no botão 'Submeter', sendo que, após este passo, a sua reclamação será submetida.</p>									
<b>Candidatura</b>									
II.º de candidato	Estado <b>parcialmente válida</b>								
<b>Identificação</b>									
Nome									
Doc. de Identificação <b>Bilhete de Identidade</b>	Número do Documento								
Data de Nascimento									
Nacionalidade <b>Portuguesa</b>									
NIIF									
Morada									
Localidade	Código Postal								
País <b>Portugal</b>									
Região <b>Continente</b>									
Telefone	E-mail <b>@</b>								
<b>Reclamação</b>									
EPE									
Manifestação de preferências									
Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)
1	RPA02	2	LND05						
PALOP									
Situação:									
<b>Já enviei documentação em falta</b>									
Documentação									
Tenciona enviar documentação?		<b>Sim</b>							
<b>Submissão da reclamação</b>									
Insira a palavra-chave									
		<div>  anterior            sair            submeter            </div>							

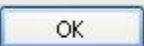


- Após verificação/confirmação de que reclamou de tudo o que pretende, relativamente à(s) opção(ões) a que foi opositor, deve inserir novamente a sua palavra-chave (com o objectivo de garantir que apenas o candidato pode submeter a sua reclamação) e seleccionar o botão .
- Após este passo, ainda lhe será efectuada uma pergunta de confirmação:



**Atenção: Este processo é definitivo.**

**Se desejar corrigir a sua reclamação, deve seleccionar , podendo, então, alterar os dados anteriormente introduzidos.**

- Ao carregar em , **submete definitivamente a sua reclamação**, passando a obter o recibo da mesma.

## 4. Recibo da Reclamação

Reclamação do EPE, PALOP e Timor									
<b>Recibo</b>									
<p>Estimado(a) candidato(a) _____,</p> <p>O seu número de Candidatura é:</p> <p>A sua Reclamação foi guardada com a referência <b>RH2675978132</b>.</p> <p>Por favor imprima este recibo e guarde-o em lugar seguro.</p>									
<b>Candidatura</b>									
Il.º de candidato	Estado <b>parcialmente válida</b>								
<b>Identificação</b>									
Nome									
Doc. de Identificação <b>Bilhete de Identidade</b>	Número do Documento								
Data de Nascimento									
Nacionalidade <b>Portuguesa</b>									
NIF									
Morada									
Localidade	Código Postal								
País <b>Portugal</b>									
Região <b>Continente</b>									
Telefone	E-mail @								
<b>Reclamação</b>									
EPE									
<b>Manifestação de preferências</b>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ordem de preferência</th> <th>Código da preferência (área consular)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>RPA02</td> </tr> </tbody> </table>	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	1	RPA02	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ordem de preferência</th> <th>Código da preferência (área consular)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>LND05</td> </tr> </tbody> </table>	Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)	2	LND05
Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)								
1	RPA02								
Ordem de preferência	Código da preferência (área consular)								
2	LND05								
PALOP									
Situação:									
<b>Já enviei documentação em falta</b>									
<b>Documentação</b>									
Tenciona enviar documentação?	<b>Sim</b>								
<div> <div>imprimir</div> <div></div> <div>sair</div> <div></div> </div>									



Após a submissão da reclamação, que se encontra validada pelo sistema, deve ser obrigatoriamente impresso o recibo da reclamação, **que deve guardar em lugar seguro.**

No recibo, consta um código de segurança que identifica cada uma das reclamações individualmente no sistema.

**FIM**