

Ministério: da Educação
 Serviço: Direcção Geral de Recursos Humanos da Educação

Missão: GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES, DAS ESCOLAS E PRESTAR APOIO TÉCNICO-NORMATIVO À FORMULAÇÃO DAS MESMAS, CABENDO-LHE AINDA EXERCER FUNÇÕES DE GESTÃO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE DAS ESCOLAS, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS POR LEI ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DAS ESCOLAS, BEM COMO ASSEGURAR O SERVIÇO JURÍDICO-CONTENCIOSO DECORRENTE DA PROSECUÇÃO DA SUA MISSÃO.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Garantir a adequação do recrutamento dos docentes às necessidades das escolas.

OE 2 Promover a qualidade da intervenção da DGRHE no âmbito da Avaliação do Desempenho Docente.

OE 3 Garantir a fiabilidade das aplicações informáticas de apoio às escolas.

| Objectivos operacionais (OB) | Resultados de 2008 * | Meta 2009 | Superação | Concretização | | | Desvios |
|---|---|--------------|-----------|---------------|---------------|---------|-----------|
| | | | | Resultado | Classificação | | |
| | | | | | Superou | Atingiu | |
| EFICÁCIA | Peso da dimensão: | 35% | | | | | |
| OB 1 | Peso do objectivo: | 100% | | | | | |
| Garantir a relevância da usabilidade das aplicações de FrontOffice. (OE3) | Peso do indicador 1: | 30% | | 1,50 | | | |
| | % de utilizadores externos que atribuem níveis de satisfação "Bom" ou "MBom" nas aplicações da DSRPD | n.a | 70% | 85% | 96,10% | 5 | ↑ 37,3% |
| | Peso do indicador 2: | 30% | | 0,30 | | | |
| | % de utilizadores externos que atribuem níveis de satisfação "Bom" ou "MBom" nas aplicações da DSGRHE | n.a | 70% | 85% | 64,50% | | 1 ↓ -7,9% |
| | Peso do indicador 3: | 10% | | | | | |
| % de utilizadores externos que atribuem níveis de satisfação "Bom" ou "MBom" nas aplicações da DSGRHE | n.a | 70% | 85% | | | ↓ | |
| Peso do indicador 4: | 30% | | | | | | |
| % de utilizadores externos que atribuem níveis de satisfação "Bom" ou "MBom" nas aplicações da DSAJC | n.a | 70% | 85% | | | ↓ | |
| EFICIÊNCIA | Peso da dimensão: | ↑ 35% | | | | | |
| OB 2 | Peso do objectivo: | 60% | | | | | |
| Reduzir em 0,5% a taxa de reclamações e recursos no concurso de recrutamento de pessoal docente para os quadros dos agrupamentos de escolas e escolas autónomas. (OE1) | Peso do indicador 5: | 70% | | | | | |
| | Taxa de reclamações | 5,3% | 4,8% | 4,6% | | | ↓ |
| Peso do indicador 6: | 30% | | | | | | |
| Taxa de recursos hierárquicos | 2,7% | 2,2% | 2,0% | | | ↓ | |
| OB 3 | Peso do objectivo: | 40% | | | | | |
| Reduzir em 5% a taxa de reclamações e recursos no processo de licença sabática. (OE1) | Peso do indicador 7: | 50% | | | | | |
| | Taxa de reclamações | 8,5% | 3,5% | 1,5% | | | ↓ |
| Peso do indicador 8: | 50% | | | | | | |
| Taxa de recursos hierárquicos | 9,2% | 4,2% | 2,2% | | | ↓ | |
| QUALIDADE | Peso da dimensão: | ↑ 30% | | | | | |
| OB 4 | Peso do objectivo: | 100% | | | | | |
| Assegurar a satisfação dos destinatários com as acções de formação dinamizadas pela DGRHE e com a actuação das equipas de apoio às escolas, no âmbito da Avaliação do Desempenho Docente. (OE2) | Peso do indicador 9: | 60% | | | | | |
| | % de escolas que atribuem níveis de satisfação "Bom" ou "MBom" à actuação das equipas de apoio | n.a | 65% | 80% | | | ↓ |
| Peso do indicador 10: | 40% | | | 1,20 | | | |
| % de formandos que atribuem níveis de satisfação "Bom" ou "MBom" à formação dinamizada pela DGRHE | n.a | 55% | 70% | 68,10% | 3 | ↑ 23,8% | |

| Resultados agregados | | | | |
|----------------------|------------------------|-----|--------------------------|----------------------------|
| | | | Contribuição da dimensão | Avaliação final do serviço |
| Eficácia | Peso da dimensão: | 35% | | |
| | Resultados da dimensão | | | |
| Eficiência | Peso da dimensão: | 35% | | |
| | Resultados da dimensão | | | |
| Qualidade | Peso da dimensão: | 30% | | |
| | Resultados da dimensão | | | |

| MEIOS DISPONÍVEIS | | | | |
|---|-----------|-------------|-------------|---------|
| MEIOS HUMANOS | Pontuação | Planeados | Executados | Desvio |
| Dirigentes - Direcção superior | 20 | 40 | 40 | 0,0% |
| Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa | 16 | 176 | 176 | 0,0% |
| Técnico Superior | 12 | 720 | 648 | -10,0% |
| Especialista Informática | 12 | 12 | 12 | 0,0% |
| Coordenador Técnico | 9 | 9 | 0 | -100,0% |
| Assistente Técnico | 8 | 288 | 232 | -19,4% |
| Técnico Informática | 8 | 8 | 8 | 0,0% |
| Assistente Operacional | 5 | 20 | 15 | -25,0% |
| TOTAL | 90 | 1273 | 1131 | |

| Orçamento (M€) | Estimado | Realizado | Desvio |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Funcionamento | 4.420.000,00 | 1.366.644,95 | -69,1% |

Legenda:

- DSRPD - Direcção de Serviços de Recrutamento de Pessoal Docente
- DSGRHE - Direcção de Serviços de Gestão dos Recursos Humanos da Educação
- DSFRHE - Direcção de Serviços de Formação dos Recursos Humanos da Educação
- DSAJC - Direcção de Serviços de Assuntos Jurídicos e Contencioso
- DSAG - Direcção de Serviços de Administração Geral

Nota: * Os resultados obtidos nos indicadores 5 e 6 são os últimos existentes e reportam a 2006

Explicitação das Fórmulas Utilizadas:

- OB 2 Indicador 5 e OB 3 Indicador 7 - $(N^{\circ} \text{ de reclamações} / N^{\circ} \text{ total de candidatos}) * 100$
- OB 2 Indicador 6 e OB 3 Indicador 8 - $(N^{\circ} \text{ de recursos hierárquicos} / N^{\circ} \text{ total de candidatos}) * 100$
- OB 1 Indicadores 1, 2, 3 e 4 e OB 4 Indicadores 9 e 10: Inquérito - escala de medida, de cinco níveis, de 1 "Muito Fraco" a 5 "Muito Bom"

Fontes de Verificação

- OB 1 Indicadores 1, 2, 3 e 4 e OB 4 Indicadores 9 e 10 - Inquéritos Online
- OB 2 Indicador 5 e 6, OB 3 Indicador 7 e 8 - Aplicação informática, em Excel, para controlo trimestral de indicadores, sediada na DSAG, responsável pela monitorização do QUAR

